

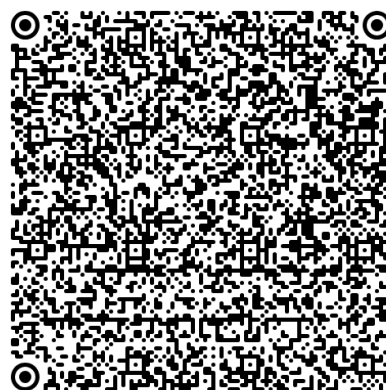


Liebe PatientInnen, liebe Eltern,

wir werden ab dem **08.10.2025** ein **Terminbuchungssystem für akute Erkrankungen** über unsere Homepage freischalten. Unser Ziel ist es, das Patientenaufkommen und damit Ihre Wartezeiten, insbesondere zu Beginn der Sprechstundenzeiten um 9Uhr und 16Uhr, zu reduzieren.

Bitte buchen Sie vor jeder Akutvorstellung einen Termin online!

Die Termine werden jeweils für den aktuellen und den folgenden Tag automatisch freigeschaltet und können über unsere Homepage oder den nebenstehenden QR-Code ganz einfach online gebucht werden.



In welchen Fällen Sie trotz online ausgebuchter Termine auch weiterhin ohne Termin zwischen 9-12Uhr und an den langen Tagen auch von 16-17:30Uhr unsere Praxis aufsuchen können, entnehmen Sie bitte der Rückseite dieses Flyers und unserer Homepage (www.kinderarztpraxis-groenau.de).

Gerade in der Phase der Umstellung im Herbst von „komplett offener Sprechstunde“ zu „Terminbuchung online“ kann es zu Verzögerungen im Praxisablauf kommen. Wir bitten um Ihr Verständnis.

Bitte stellen Sie sich trotz online gebuchtem Termin auf eine gewisse Wartezeit ein, da wir zwischendurch auch Notfälle behandeln, Impfungen durchführen und bei einigen PatientInnen auch ein bisschen mehr Zeit und Zuspruch notwendig ist.

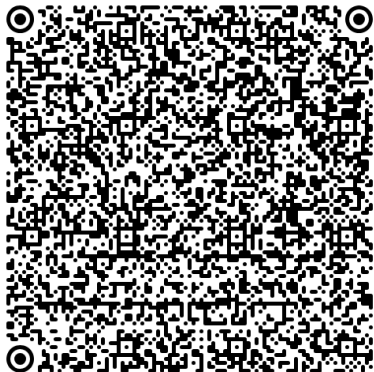
Wir geben unser Bestes Sie schnellstmöglich und kompetent zu behandeln!

Ihr Team der Kinder- und Jugendarztpraxis Groß Grönau

Wie zufrieden sind Sie mit der online Terminbuchung?
Wir freuen uns über Ihr kurzes Feedback unter folgendem QR-Code.





Wer kann Termine online buchen?	PatientInnen unserer Praxis PatientInnen von Praxen, die wir vertreten	
Wo kann ich Akuttermine online buchen?	www.kinderarztpraxis-groenau.de oder direkt über den QR-Code:	
Für wann kann ich Akuttermine buchen?	- für den gleichen und den folgenden Tag	
Kein Termin mehr frei?! Wann kann ich mein Kind trotz ausgebuchter Onlinetermine während der Sprechzeiten vorstellen?	Bei Notfällen/dringenden Behandlungsfällen, wie z.B.: - Luftnot - außergewöhnlicher Schläfrigkeit - starken (Kopf-)Schmerzen - deutlich reduziertem Allgemeinzustand - allen Erkrankungen bei Säuglingen (insbesondere in den ersten 3 Lebensmonaten) - akuten Wunden oder Verletzungen	
Kein Termin mehr frei?! Was kann auch auf den nächsten verfügbaren Onlinebuchungstermin warten?	- Erkältungen ohne Fieber/Luftnot - seit weniger als 3 Tagen bestehendes Fieber mit guter Trinkleistung - Magen-Darm-Infekte mit ausreichender Trinkleistung Bei Unsicherheiten kontaktieren Sie uns bitte telefonisch.	
Muss ich für Geschwister einen oder zwei Termine buchen?	<u>2 Kinder mit den gleichen Symptomen</u> (z.B. Erkältung oder Magen-Darm-Infekt) → Bitte buchen Sie nur einen Termin! <u>2 Kinder mit unterschiedlichen Symptomen oder mehr als 2 Kinder</u> → Bitte buchen Sie (mindestens) zwei Termine!	
Muss ich einen gebuchten Termin absagen, wenn ich ihn nicht mehr benötige?	Ja! Mit Buchung des Termins erhalten Sie eine Email mit einem Link zur Stornierung des Termins. Bitte geben Sie nicht benötigte Termine schnellstmöglich wieder frei, damit sie anderen PatientInnen wieder zur Verfügung stehen.	

Bitte beachten Sie, dass wir alle anderen Termine weiterhin nur telefonisch oder persönlich vergeben, wie beispielsweise für:

- Vorsorgeuntersuchungen (bitte mindestens 4 Monate vorher melden!)
- Impfungen, Blutentnahmen
- Abklärung langfristiger / wiederkehrender Beschwerden
- Gespräche zu Entwicklungs- und Erziehungsfragen, Schulschwierigkeiten

Sollten Sie eine Krankschreibung oder Rezepte benötigen, kontaktieren Sie uns bitte ebenso telefonisch, per Email oder persönlich.

